

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № 1/22
на право использования программы для ЭВМ «вионви»

г. Краснодар

«01» октября 2022 г.

Лицензионный договор является офертой ООО «Вионви» (ИНН 2311339008, КПП 231101001, адрес: 350049, г. Краснодар, ул. Олимпийская, д. 8, офис 512), именуемого в дальнейшем Лицензиар, юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем Лицензиат. Лицензионный договор признается заключенным с момента его акцепта Лицензиатом. Под акцептом в целях Лицензионного договора понимается факт оплаты вознаграждения по Лицензионному договору либо факт начала использования Лицензиатом «вионви», в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

1. Термины и определения

- 1.1. «вионви» – программа для ЭВМ «вионви», предназначенная для автоматизации процесса продаж и смежных бизнес-процессов.
- 1.2. Пользовательская документация – диалоговая документация и справочный текст, размещенные в «вионви» и описывающие порядок работы в «вионви».
- 1.3. Тарифный план – совокупность предоставляемых Лицензиаром неисключительных прав использования «вионви» и/или оказываемых услуг. Состав тарифного плана определяется Прайс-листом.
- 1.4. Прайс-лист – документ (неотъемлемая часть Лицензионного договора), отражающий ценовую политику Лицензиара и содержащий сведения о тарифных планах. Действующая редакция документа публикуется на сайте <https://vionvi.ru/price/>.
- 1.5. API (Application Programming Interface) – интерфейс прикладного программирования, позволяющий провести интеграцию «вионви» с информационной системой, используемой Лицензиатом.
- 1.6. Авторизационный токен – последовательность символов, буквенно-цифровой код, позволяющий получить доступ к функциональности «вионви», используя программные методы API.
- 1.7. Конечный пользователь – физическое лицо, уполномоченное Лицензиатом на использование «вионви».

2. Предмет Лицензионного договора

- 2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования «вионви» на условиях простой (неисключительной) лицензии в объеме, установленном Лицензионным договором, а Лицензиат обязуется принять и оплатить предоставляемые права в порядке, установленном Лицензионным договором.
- 2.2. В случае если приобретаемый тарифный план предусматривает оказание услуг по сопровождению «вионви», то Лицензиар осуществляет техническую поддержку в виде абонентского обслуживания в круглосуточном ежедневном режиме путем консультаций в контакт-центре Лицензиара без ограничений по времени и количеству обращений. Контакты службы технической поддержки доступны пользователю в «вионви».
- 2.3. При необходимости Лицензиату могут быть возмездно оказаны иные услуги, а также выполнены работы, предусмотренные Прайс-листом Лицензиара.
- 2.4. Заключение Лицензионного договора рассматривается Сторонами как поручение оператора персональных данных (Лицензиата по Лицензионному договору) другому лицу, предусмотренное частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». При этом Лицензиат поручает Лицензиару осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, размещенными Лицензиатом в «вионви», совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение на сервере Лицензиара, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Лицензиатом, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных – исключительно с целью выполнения обязательств, предусмотренных Лицензионным договором.

2.5. Политика обработки персональных данных публикуется Лицензиаром на сайте <https://vionvi.ru>.

2.6. «вионви» не предназначен для личного (бытового) использования, поэтому нормы Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» не применяются.

3. Исключительные права. Гарантии Лицензиара

3.1. Правообладателем «вионви» является Лицензиар. В силу статьи 1262 Гражданского кодекса Российской Федерации государственная регистрация прав в отношении «вионви» не проводилась.

3.2. «вионви» не внесен в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

3.3. Лицензиар гарантирует, что в «вионви» не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц.

4. Порядок предоставления доступа, условия и способы использования

4.1. Доступ к «вионви» предоставляется в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента оплаты на срок, установленный оплаченным Тарифным планом.

4.2. Предоставление доступа к «вионви» осуществляется Лицензиаром путем регистрации Конечных пользователей на сервере Лицензиара (логином является электронная почта, указанная Конечным пользователем в регистрационной форме, пароль пользователь задает самостоятельно). В дальнейшем Конечный пользователь может настроить доступ в свою учетную запись согласно инструкции, опубликованной на сайте <https://vionvi.ru>.

4.3. Количество Конечных пользователей Лицензиата определяется оплаченным Лицензиатом Тарифным планом.

4.4. Для использования «вионви» через API Лицензиар в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента оплаты Тарифного плана, предусматривающего использование «вионви» через API, предоставляет Лицензиату Авторизационный токен. Использование «вионви» через API возможно в течение срока действия оплаченного Тарифного плана.

4.5. Необходимым условием использования «вионви» является наличие у Лицензиата подключения к сети Интернет.

4.6. Лицензиат может использовать «вионви» следующими способами:

4.6.1. круглосуточно получать доступ к серверу, за исключением времени проведения профилактических работ, и воспроизводить графическую часть (рабочий интерфейс) на экране персонального компьютера;

4.6.2. использовать «вионви» по функциональному назначению. Функциональные возможности «вионви» зависят от оплаченного Тарифного плана и указаны в Прайс-листе.

4.6.3. осуществлять интеграцию «вионви» с используемой Лицензиатом информационной системой (в случае если оплаченный Тарифный план предусматривает использование «вионви» через API).

4.7. «вионви» передается Лицензиату «как есть» и Лицензиар не гарантирует, что функциональные возможности «вионви» будут полностью отвечать ожиданиям, потребностям и представлениям Лицензиата, и смогут быть применимы для конкретной его цели.

4.8. Лицензиат не имеет права копировать, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать «вионви», предоставлять «вионви» в использование третьим лицам с целью извлечения прибыли, а также совершать относительно «вионви» другие действия, нарушающие российские и международные нормы по авторскому праву и использованию программных средств.

4.9. Право использования «вионви» предоставляется только Лицензиату (и никаким иным третьим лицам) исключительно в объеме, установленном оплаченным Лицензиатом Тарифным планом, и способами, указанными в Лицензионном договоре.

4.10. Лицензиат не предоставляет Лицензиару отчеты об использовании «вионви».

4.11. Лицензиату запрещается использование «вионви» для организации спам-рассылки корреспонденции рекламного характера пользователям, не выразившим желания её получать.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Обязанности Лицензиара:

5.1.1. обеспечение выполнения «вионви» функций, предусмотренных оплаченным Лицензиатом Тарифным планом;

5.1.2. обеспечение конфиденциальности и сохранности данных, размещенных и обрабатываемых Лицензиатом в «вионви», в течение срока действия оплаченного Тарифного плана, а также в течение 6 (шести) месяцев с момента расторжения и/или прекращения Лицензионного договора.

5.2. Права Лицензиара:

5.2.1. внесение изменений в «вионви» без уведомления Лицензиата в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей клиентов, требований конкурентоспособности, в целях исполнения требований нормативных актов. При этом Лицензиар гарантирует, что внесение изменений в «вионви» не изменит объем предоставленных Лицензиату прав на использование «вионви»;

5.2.2. блокирование доступа к «вионви» при нарушении Лицензиатом условий использования «вионви», установленных Лицензионным договором;

5.2.3. ограничение объема информации, размещаемой Лицензиатом в «вионви». При этом такое ограничение не будет распространяться на данные, уже внесенные Лицензиатом в «вионви» до установления такого ограничения.

5.3. Обязанности Лицензиата:

5.3.1. самостоятельное обеспечение наличия оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования «вионви» и доступа к сети Интернет;

5.3.2. отказ от попыток копировать, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать «вионви».

5.4. Права Лицензиата:

5.4.1. внесение Лицензиару предложений по изменению функциональных возможностей «вионви».

6. Обязательства Сторон по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации и персональных данных

6.1. Заключая Лицензионный договор, Лицензиат соглашается и подтверждает, что Лицензиар не иницирует и не контролирует размещение пользователями информации в процессе использования «вионви», не влияет на ее содержание, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать, нарушаются ли при этом охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

6.2. Заключая Лицензионный договор, лицензиат гарантирует:

– что обязуется неукоснительно соблюдать требования законодательства в области защиты персональных данных и частной жизни в течение всего срока использования «вионви»;

– получение письменного или иного необходимого согласия от лиц, данные которых обрабатываются с использованием «вионви»;

– что любая загружаемая с помощью «вионви» информация была получена с соблюдением требований применимого законодательства;

– что загружаемая Конечными пользователями в «вионви» информация не нарушает охраняемые законом права и интересы третьих лиц, а также применимое законодательство;

– что любое использование «вионви» осуществляется Конечными пользователями на свой страх и риск и под собственную ответственность;

– что в случае прекращения действия Лицензионного договора им будет направлено своевременное уведомление Лицензиару о необходимости удаления информации, размещенной Лицензиатом в «вионви».

6.3. Лицензиар гарантирует:

– что им направлено в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных уведомление о намерении осуществлять обработку персональных данных в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;

– что им приняты необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования,

распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности: определение угроз безопасности персональных данных при их обработке; установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным; обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению; проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами.

- что обработка персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации.
- что им соблюдаются принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- что обработка информации и персональных данных осуществляется с целью исполнения обязательств, предусмотренных Лицензионным договором.
- что обеспечивается конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке, а также соблюдаются требования к защите обрабатываемых персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- что он не передает, не распространяет и не предоставляет доступ к информации и персональным данным, размещенным Лицензиатом в «вионви», третьим лицам.

6.4. В целях соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и невозможности Лицензиаром самостоятельно производить какие-либо действия, касающиеся обработки персональных данных, Стороны договорились установить следующий порядок взаимодействия при получении Лицензиатом требования субъекта персональных данных, касающегося обработки персональных данных:

- 6.4.1. Лицензиат (Оператор обработки персональных данных) обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения запроса, содержащего отзыв субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных, уведомить Лицензиара о необходимости удаления отзыванных данных либо предоставить субъекту персональных данных мотивированный отказ от выполнения такого запроса.
- 6.4.2. По требованию Лицензиара Лицензиат обязан предоставить доказательства соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также документы, подтверждающие надлежащее исполнение Лицензиатом иных обязательств, предусмотренных действующим законодательством в области обработки персональных данных.

7. Территория действия

7.1. Лицензионный договор действует на всей территории Российской Федерации.

8. Срок действия, порядок изменения, дополнения и расторжения Лицензионного договора

- 8.1. Лицензионный договор вступает в силу с момента принятия условий Лицензионного договора, действует в течение срока действия оплаченного Тарифного плана и автоматически пролонгируется при оплате Лицензиатом каждого последующего Тарифного плана на срок действия такого Тарифного плана.
- 8.2. Дата, указанная в преамбуле Лицензионного договора, является датой публикации Лицензионного договора и не является датой его заключения с конкретным Лицензиатом.
- 8.3. Лицензиар имеет право на одностороннее внесение изменений и дополнений в условия Лицензионного договора путем публикации на сайте <https://vionvi.ru/oferta/>. В случае спора или разногласия, возникающего в связи с исполнением и (или) толкованием Лицензионного договора, применяется редакция Лицензионного договора, действовавшая на момент возникновения спора и/или разногласия.
- 8.4. В случае нарушения Лицензиатом условий Лицензионного договора Лицензиар вправе досрочно расторгнуть Лицензионный договор и незамедлительно блокировать доступ к «вионви» без предварительного уведомления Лицензиата.

8.5. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Лицензионного договора, известив об этом другую Сторону в письменной форме путем направления уведомления за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты отказа. Тридцатидневный срок исчисляется от даты получения одной из Сторон уведомления о расторжении Лицензионного договора в письменном виде или средствами электронной связи.

8.6. Односторонний отказ Лицензиата от Лицензионного договора в соответствии с п. 8.5. Лицензионного договора не влечет за собой блокирования доступа Лицензиату к «вионви» до момента окончания оплаченной лицензии, а также не служит основанием для возврата лицензионного вознаграждения.

8.7. Лицензиар в течение 6 (шести) месяцев с момента расторжения или прекращения Лицензионного договора обеспечивает Лицензиату доступ к данным, размещенным Лицензиатом в «вионви», при условии отсутствия уведомления от Лицензиата о необходимости их уничтожения, и, если данные не удалены Лицензиатом самостоятельно.

9. Финансовые условия. Порядок сдачи-приемки предоставленных прав, оказанных услуг, выполненных работ

9.1. Стоимость права использования «вионви» (лицензионное вознаграждение) определяется в соответствии с Прайс-листом Лицензиара и указывается в выставленном Лицензиату счете. Стоимость права использования программы для ЭВМ «вионви» не облагается НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения согласно п. 2 ст. 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации.

9.2. Стоимость работ/услуг определяется в соответствии с Прайс-листом Лицензиара и указывается в выставленном Лицензиату счете, без НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения согласно п. 2 ст. 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации.

9.3. В период действия Лицензионного договора Стороны согласовывают финансовые условия путем выставления и оплаты счетов. Выставление и оплата счетов в рамках Лицензионного договора может осуществляться неограниченное количество раз.

9.4. Лицензиат обязан оплатить выставленный Лицензиаром счет в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения путем перечисления 100% суммы, указанной в счете.

9.5. Счет может быть отправлен Лицензиату электронной почтой, заказным почтовым отправлением, в электронном виде в Диадоке, подписанным квалифицированной электронной подписью.

9.6. Стороны подтверждают исполнение обязательств по Лицензионному договору путем подписания актов сдачи-приемки или УПД. Лицензиат обязан вернуть Лицензиару подписанный экземпляр акта сдачи-приемки или УПД до момента окончания срока, установленного пп. 9.7 - 9.8 Лицензионного договора.

9.7. В случае отсутствия в течение 5 (пяти) дней с момента открытия доступа к «вионви» (передачи права использования) письменного мотивированного отказа Лицензиата от приемки предоставленных прав использования «вионви» и права на получение услуг по сопровождению «вионви», переданные права на использование «вионви» и получение услуг по сопровождению «вионви» признаются принятыми Лицензиатом в полном объеме.

9.8. В случае отсутствия в течение 5 (пяти) рабочих дней после оказания разовых услуг и/или выполнения работ Лицензиаром мотивированного отказа от приемки оказанных услуг/выполненных работ в письменном виде оказанные Лицензиаром услуги/выполненные работы признаются принятыми Лицензиатом в полном объеме.

9.9. Мотивированный отказ от приемки предоставленных прав может быть отправлен Лицензиару электронной почтой с последующим отправлением оригинала по почте, либо в электронном виде в Диадок, подписанный электронной подписью.

10. Ответственность и ограничение ответственности

10.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Лицензионному договору Лицензиар и Лицензиат будут нести ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Лицензионного договора.

10.2. Лицензиар будет нести ответственность за несоблюдение конфиденциальности и сохранности информации, размещенной Лицензиатом в «вионви», в размере реально причиненного ущерба при наличии вины Лицензиара.

10.3. Лицензиар не будет нести ответственность за отсутствие у Лицензиата подключения к сети Интернет, за попытки получения доступа к «вионви» с неисправного компьютера, либо компьютера, зараженного каким-либо компьютерным вирусом, при использовании Лицензиатом нелицензионного программного обеспечения, а также в случае несвоевременного осуществления Лицензиатом интеграции собственного программного обеспечения с «вионви» с использованием API.

10.4. Ответственность за содержание, достоверность и полноту информации, обрабатываемой Лицензиатом в «вионви», несет Лицензиат. Лицензиар не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Лицензиатом информации, однако, когда размещение и распространение такой информации противоречит применимому законодательству, Лицензиар вправе незамедлительно блокировать доступ к «вионви» без предварительного уведомления Лицензиата.

10.5. Лицензиар не будет нести ответственность перед Лицензиатом за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования «вионви», по причинам, не зависящим от Лицензиара.

10.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Лицензионного договора в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), определяемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если они предъявляют доказательства того, что эти обстоятельства воспрепятствовали исполнению обязательств по Лицензионному договору. Такими доказательствами являются документы компетентных органов Российской Федерации. С момента устранения обстоятельств непреодолимой силы Лицензионный договор действует в обычном порядке.

11. Заверения об обстоятельствах. Использование логотипов Сторон

11.1. Каждая из Сторон заявляет и подтверждает другой Стороне, что на момент заключения Лицензионного договора:

- является надлежащим образом зарегистрированным юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем/физическим лицом, применяющим специальный налоговый режим «налог на профессиональный доход», состоит на налоговом учете и правомерно осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- фактически находится по адресу, указанному в ЕГРЮЛ/ЕГРИП;
- располагает полномочиями, денежными, материальными и трудовыми ресурсами, а также прочими условиями, необходимыми для заключения Лицензионного договора и исполнения обязательств по нему;
- все полномочия, необходимые для заключения Лицензионного договора и/или осуществления в связи с ним действий, получены должным образом, в том числе получены все необходимые согласия, разрешения, одобрения в соответствии с действующим законодательством.

11.2. Стороны подтверждают, что:

- Лицензионный договор заключается добровольно, Стороны не введены в заблуждение относительно правовой природы сделки и/или правовых последствий, которые возникают или могут возникнуть в связи с заключением Лицензионного договора;
- Лицензионный договор не нарушает каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности или иные имущественные права какого-либо третьего лица;
- Лицензионный договор заключается в соответствии с действующим законодательством РФ и не является сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность;

– исполнение Лицензионного договора не влечет за собой нарушение или неисполнение положений каких-либо иных договоров, соглашений, судебных и иных запретов или постановлений.

11.3. Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения другой Стороны, вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Лицензионного договора, независимо от наличия или отсутствия у нее убытков, в порядке, предусмотренном п. 8.5. Лицензионного договора, а также потребовать возмещения убытков, причиненных недостоверностью таких заверений.

11.4. Стороны вправе использовать названия друг друга, торговые марки, логотипы и другие идентифицирующие знаки Сторон, а также информацию о факте заключения Лицензионного договора, в том числе путем публикации на сайтах Сторон, публикации и цитирования в прессе, использования в маркетинговых материалах, а также в корпоративных изданиях: буклетах о компании, примерах, решениях и т.д.; ссылок друг на друга в интервью и презентациях.

12. Дополнительные условия

12.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) толкование Лицензионного договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. При невозможности урегулирования Сторонами возникших разногласий путем переговоров, спор подлежит разрешению в арбитражном суде по месту нахождения ответчика с обязательным соблюдением претензионного порядка урегулирования споров и разногласий. Срок ответа на претензию 30 (тридцать) календарных дней с момента ее поступления в письменной форме или в электронном виде, заверенной электронной подписью.

12.2. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, отнесенной сторонами к коммерческой тайне в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и ставшей известной Сторонами в процессе исполнения Лицензионного договора.

12.3. Принимая условия Лицензионного договора, Лицензиат дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок по указанному при регистрации, а также предоставленному в ходе исполнения Лицензионного договора адресу электронной почты и телефону.

12.4. Стороны обязуются информировать друг друга в течение 15 (пятнадцати) календарных дней об изменении своих реквизитов, а также о любых решениях, касающихся их ликвидации, реорганизации как юридического лица. В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон, другая Сторона не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.

12.5. Принимая условия Лицензионного договора, Лицензиат подтверждает наличие у него законных оснований для обработки с использованием «вионви» принадлежащей ему информации.

12.6. Стороны договорились о возможности использования факсимиле подписи (клише с подписью) уполномоченного лица Лицензиара для подписания документов, необходимых для исполнения и заключения Лицензионного договора, в качестве аналога собственноручной подписи, равнозначного собственноручной подписи. При этом эти документы имеют такую же юридическую силу, какую бы имели, подписанные уполномоченным лицом Лицензиара собственноручно на основании п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации. Кроме этого, Стороны договорились о возможности использования квалифицированных электронных подписей Сторон (или их уполномоченных физических лиц), условия признания которых установлены ст. 11 Федерального закона «Об электронной подписи», для подписания документов, необходимых для заключения и исполнения Лицензионного договора, в рамках электронного документооборота в Системе «Диадок» (далее и ранее – Диадок).

13. Условия для участников промо-акций

13.1. Участник промо-акции – Лицензиат, который принял условия акции, которая предусматривает передачу права использования «вионви» на короткое время.

13.2. Лицензиар однократно предоставляет Участнику промо-акции простую (неисключительную) лицензию на право использования «вионви» и оказывает услуги по сопровождению (технической поддержке) на период срока действия тарифного плана для участников промо-акции, а Участник промо-акции принимает предоставленные неисключительные имущественные права и оказанные услуги.

13.3. Порядок передачи прав и оказания услуг Участнику промо-акции устанавливается условиями проведения акции, которые публикуются по адресу <https://vionvi.ru>.

13.4. Участие в акции не предусматривает взаиморасчетов между Сторонами.

13.5. После окончания акции Участник промо-акции может продолжить использование «вионви» на основании Лицензионного договора, выплатив Лицензиару лицензионное вознаграждение.

13.6. Все условия Лицензионного договора, не противоречащие условиям акции, действительны для Участника промо-акции.

Генеральный директор ООО «Вионви»

А.Е. Михайлов